

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovní pojištění k tuzemským zájezdům

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestách po České republice. Vaše cesta smí trvat až 24 dní.



#### Co je pojištěno?

- ✓ cestovní pojištění
  - ✓ úraz (trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu),
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
  - ✓ zrušení cesty,
  - ✓ zimní sporty (kromě varianty HolidayDomestic),
  - ✓ varianty označené S19 obsahují i zrušení cesty (stornopoplatky COVID-19) z důvodu onemocnění COVID-19,
  - ✓ varianty označené S19+ navíc obsahují i zrušení cesty z důvodu osobní preventivní karantény.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze v rámci České republiky,
- ! maximální délka jedné cesty 24 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! definice rodinného příslušníka.



#### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR).



#### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradíte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná čerpáním cestovní služby a obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění storna vzniká okamžikem zaplacení pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.