

Podmínky pro prodej zájezdu z nabídky City Breaks Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. platné ode dne 1.1.2011

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky pro prodej zájezdu (dále též „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Zákazníka a společnosti Cestovní kancelář FISCHER, a.s., IČ: 26141647, se sídlem v Praze 4, Na Strži 65/1702, PSČ: 140 62, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 6304 (dále jen jako „CKF“) při uzavírání cestovní smlouvy (dále jen „Smlouva“), kterou Zákazník uzavírá s CKF.

1.2. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy uzavřené mezi CKF a zákazníkem. Podpisem cestovní smlouvy zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

1.3. Smluvní vztah mezi CKF a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem podepsané písemné cestovní smlouvy (příhlášky) potvrzené ze strany CKF. Obsah cestovní smlouvy, podle níž se CKF zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu zájezdu, se blíže určuje dle webových stránek CKF, těmito podmínkami a reklamačním řádem.

1.4. Konečná cena zahrnuje dopravu, ubytování a stravování podle vlastního výběru, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, letištní taxy, bezpečnostní poplatky a palivové příplatky nebo i další služby uvedené v cestovní smlouvě. Konečná cena nezahrnuje doporučené přípojištění Evropské Cestovní Pojišťovny, služby delegáta, lázeňské taxy, transfery v destinaci, servisní poplatky u plaveb, poplatek za vízum, volitelné nepovinné služby v destinaci (např. fakultativní výlety, pronájem auta apod.), případně další. U některých destinací se při zpátečním letu platí místní odletová taxa, kterou není možné zahrnout do ceny. Aktuální informace obdrží zákazník v pokynech před odletem.

1.5. „Zákazník“ je kterákoliv fyzická či právnická osoba, která projeví zájem uzavřít Smlouvu s CKF.

1.6. „Cestovní kancelář FISCHER, a.s.“ je právnická osoba, která nabízí zájezdy a poskytuje další služby související s cestovním ruchem.

1.7. Cestovní kancelář má povinnost informovat cestující o identitě skutečného leteckého přepravce. Seznam leteckých přepravců, kteří podléhají úplnému zákazu provozovat leteckou dopravu v EU naleznete na našem webu v sekci Informace pro klienty.

2. Uzavírání cestovní smlouvy a poskytnutí souvisejících služeb

2.1. CKF nabízí Zákazníkovi možnost uzavřít Smlouvu pouze na základě těchto obchodních podmínek platných v okamžiku uzavření Smlouvy.

2.2. Zákazník může činit svoji objednávku zájezdu:

- prostřednictvím elektronické on-line rezervace přes internet na webových stránkách www.fischer.cz
- prostřednictvím telefonu, faxu či elektronické pošty, nebo
- osobně v provozovnách CKF, a to v provozní době dané pobočky.

2.3. Způsob objednávky dle článku 2.2. má právo zvolit Zákazník a s následným níže uvedeným způsobem uzavření Smlouvy výslovně souhlasí.

3. Uzavření cestovní smlouvy formou on-line rezervace

3.1. Rezervací prostřednictvím systému pro elektronické on-line rezervace Zákazník činí závazně svoji objednávku zájezdu, a bezvýhradně souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Po obdržení objednávky, je Zákazníkovi zasláno CKF elektronickou formou potvrzení jeho objednávky s uvedením údajů o objednaném zájezdu a jeho celkové ceně.

3.2. Zákazník bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení ceny není potvrzení objednávky závazné a rezervace zájezdu jakož i cena může být změněna.

3.3. Cestovní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník uhradí po ověření platnosti provedené rezervace zájezdu u CKF cenu zájezdu. Uzavřením cestovní smlouvy zákazník potvrzuje, že mu byly ze strany CKF poskytnuty všechny potřebné informace z webových stránek CKF, tarifní podmínky dopravce obsahující storna a reklamační řád. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CKF na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CKF.

3.4 Po uzavření cestovní smlouvy je CKF povinna neprodleně vystavit a předat, resp. zaslat, Zákazníkovi ubytovací poukaz a letenku. Po předložení těchto poukazů bude zákazníkovi poskytnut zájezd.

4. Uzavření cestovní smlouvy formou rezervace ostatními způsoby

4.1. Rezervací jiným způsobem než je uvedeno v článku 3 těchto podmínek činí Zákazník závazně svoji objednávku zájezdu. Po obdržení objednávky je Zákazníkovi zasláno CKF potvrzení jeho objednávky s uvedením údajů o objednaném zájezdu a ceně. V potvrzení je dále uvedeno, že vztah mezi Zákazníkem a CKF se řídí těmito obchodními podmínkami, jež jsou uveřejněny v platném znění na www.fischer.cz a v kterékoliv provozovně CKF.

4.2. Zákazník bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení ceny zájezdu, není potvrzení objednávky závazné a rezervace zájezdu, jakož i cena může být změněna.

4.3. Cestovní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník uhradí po ověření platnosti provedené rezervace zájezdu u CKF cenu. Uzavřením cestovní smlouvy Zákazník potvrzuje, že mu byly ze strany CKF poskytnuty všechny potřebné informace z webových stránek CKF, tarifní podmínky dopravce obsahující storna a reklamační řád. Dále uzavřením cestovní smlouvy Zákazník souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CKF na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CKF.

4.5. Po uzavření cestovní smlouvy je CKF povinna neprodleně vystavit a předat, resp. zaslat, Zákazníkovi ubytovací poukaz, letenku. Po předložení tohoto poukazu, letenky bude Zákazníkovi poskytnut zájezd.

5. Cestovní smlouva

5.1. Veškeré návrhy na změny či zrušení cestovní smlouvy, je Zákazník povinen činit u CKF

5.2. CKF odpovídá za řádné a včasné poskytnutí zájezdu.

5.3. CKF vyřizuje a uznává reklamace Zákazníka, které se týkají poskytovaných služeb na základě cestovní smlouvy.

5.4. Zákazník odpovídá za věcnou i formální správnost své objednávky, tj. zejména za správné uvedení jména, příjmení, věku a dalších údajů nutných k identifikaci osoby pro účely zájezdu, jakož i za uvedení správných údajů týkajících se náležitostí zájezdu tj. zejména správné datum, kdy má být zájezd poskytnut. Zákazník bere na vědomí, že CKF může vyžadovat za dodatečnou změnu údajů úhradu poplatků.

5.5. Zákazník bere na vědomí, že CKF není povinna zjišťovat případné změny v rezervaci před uzavřením zájezdu či změny podmínek zájezdu po vystavení poukazu na ubytování, vystavení letenky a tyto informace sdělovat Zákazníkovi.

5.6. Zákazník odpovídá zejména za:

- správnost předaných údajů,

b) ověření případných změn ubytování po vystavení poukazu k ubytování,

c) včasný příjezd do ubytovacího zařízení, včasné dostavení k odletu.

5.7. Zákazník je povinen po uhrazení ceny zájezdu, sdělit CKF platné kontaktní údaje (jakož i změnu těchto údajů) pro případ zjištění změny letu či jeho podmínek a v případě jakékoliv změny tuto neprodleně písemně oznámit CKF. V případě neplatnosti sdělených kontaktních údajů CKF neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé Zákazníkovi.

5.8. Zákazník je povinen:

a) zkontrolovat správnost údajů na ubytovacím poukazu a na letence vystavené CKF (zejména jméno, příjmení, data, trasu, datum narození je-li uvedeno), převzetím letenky či itineráře letu vyslovuje s uvedenými údaji souhlas,

b) využít první úsek cesty dle rezervace a využít kupóny v pořadí určeném v letence,

c) rekonfirmovat (znovu potvrdit) zpáteční let a to 72 hodin před odletem přímo Dopravci,

d) ověřit si povolenou váhu zavazadel,

e) zkontrolovat správnost údajů v rezervaci a následně v přepravním dokladu při jeho převzetí

f) seznámit se s podmínkami pro změnu již vystavené letenky,

g) dodržovat Přepravní podmínky příslušného dopravce a Přepravní podmínky zveřejněné na www.fischer.cz.

5.9. V případě zrušení zájezdu na základě storna zájezdu, bude částka neprodleně vyplacena.

5.10. Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně a musí být podepsáno osobou, která podepsala cestovní smlouvu, zaslala objednávku. Pro určení účinnosti odstoupení od cestovní smlouvy je rozhodující den, kdy bylo odstoupení od smlouvy doručeno do sídla či pobočky CKF, popř. k rukám autorizovaného prodejce CKF; tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, v němž má být poskytnuta první služba.

V případě odstoupení Zákazníka od cestovní smlouvy je zákazník povinen uhradit stornopoplatek ve výši skutečných nákladů spojených se zrušením zájezdu, nejméně však:

a) zrušení ubytování v hotelu

do 45 dní před nástupem 1 000 Kč/os.

od 44 do 30 dní před nástupem 10 % z celkové ceny ubytování (min. 1 000 Kč/os.)

od 29 do 21 dní před nástupem 30 % z celkové ceny ubytování

od 20 do 14 dní před nástupem 50 % z celkové ceny ubytování

od 13 do 6 dní před nástupem 70 % z celkové ceny ubytování

5 dní před nástupem a méně 100 % z celkové ceny ubytování

Pokud je snížen počet rezervovaných pokojů, může to být definováno jako stornování každého změněného pokoje a může být uplatněna politika pro stornování. Budeme se vždy snažit dosáhnout vzdání se poplatků za takové změny, ale nemůžeme zaručit, že tak budeme moci učinit.

Za změnu délky pobytu mohou být účtovány poplatky.

b) storno letenky

Storno letenky a lhůta pro případnou refundaci se řídí podmínkami letecké společnosti u vybraného tarifu. Transakční poplatek za vystavení letenky je při stornu nevratný a za provedení storna letenky si CKF může účtovat odměnu dle platného ceníku (vyvěšen na internetových stránkách CKF).

V případě změny data odletu u vystavené letenky, umožňují-li její provedení podmínky tarifu, má dopravce právo na doplacení aktuální výše letištních a palivových poplatků ke dni změny, došlo-li k takovému navýšení od data vystavení letenky.

Změna jména není možná.

d) storno pojištění

V případě storna osoby, která má zakoupené pojištění, jsou účtovány stornopoplatky ve výši 100% uhrazeného pojištění.

e) storno pronájmu aut v destinaci – stornopoplatek či poplatek za změnu se řídí podmínkami dané autopůjčovny a konkrétním tarifem.

Letištní taxy a bezpečnostní poplatky nepodléhají stornopoplatkům. Stornopoplatek z palivového příplatku je variabilní a odvíjí od podmínek daného tarifu.

CKF má právo započítat příslušnou výši stornopoplatku oproti složené záloze, resp. zaplacené ceně zájezdu, k čemuž dává zákazník výslovný souhlas

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Veškeré údaje a pokyny zveřejněné na webových stránkách CKF o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době zveřejnění a CKF si vyhrazuje právo jejich změny. Tyto podmínky pro cestující platí společně s Reklamačním řádem CKF. Případné nároky na náhradu škody jsou omezeny mezinárodními úmluvami, které jsou součástí právního řádu ČR a jimiž je ČR vázána, jakož i závaznými právními předpisy EU.

6.2. Doručování: Pro doručování písemností platí, že jsou doručeny 5.dnem ode dne odeslání. Pro doručování platí adresy uvedené v cestovní smlouvě, objednávce. Pokud dojde ke změně adresy zákazníka je povinen toto oznámit písemně.

6.3. Zákazník souhlasí s doručováním na e-mailovou adresu uvedenou v cestovní smlouvě s účinky písemné zásilky.

6.4. Zákazník uzavřením cestovní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami nebo podpisem těchto obchodních podmínek souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti Zákazníka a CKF v souvislosti s uzavřením cestovní smlouvy řídily těmito obchodními podmínkami.

7. Souhlas se zpracováním osobních údajů

7.1. Podpisem cestovní smlouvy, resp. závaznou objednávkou uděluje Zákazník v souladu s platným zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním, uchováváním a evidencí osobních údajů, jak automatizovaně, tak i ručně zpracovávané, Cestovní kancelář FISCHER, a.s. se sídlem Na Strži 65/1702, Praha 4, 140 62, jakožto správcem, a třetími osobami, jakožto zpracovateli a obchodními subjekty Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. za účelem zařazení do databáze správce a dalšího reklamního, marketingového účelu tj. zejména nabízení výrobků a služeb a za účelem zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle platného zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 10 let do odvolání. Zákazník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle §§ 11 a 21 z. č. 101/2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje Zákazník dobrovolně a může jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Cestovní kanceláře FISCHER, a.s., osobám, které jsou oprávněny služby poskytované Cestovní kancelář FISCHER, a.s. nabízet a poskytovat, a osobám, pro které oprávnění vyplývá z výše uvedeného ustanovení.

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2011, tímto dnem pozbývají platnosti Podmínky pro prodej zájezdu v původním znění.