

Podmínky pro prodej ubytování a dalších souvisejících služeb z nabídky City Breaks Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. platné ode dne 1.1.2011

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky pro prodej ubytování a dalších souvisejících služeb (dále též „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Objednatele a společnosti Cestovní kancelář FISCHER, a.s., IČ: 26141647, se sídlem v Praze 4, Na Strži 65/1702., PSČ: 140 62, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 6304 (dále jen jako „CKF“) při uzavírání smlouvy o ubytování osob a poskytnutí dalších souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“), kterou Objednatel uzavírá s CKF jako s dodavatelem.

1.2. „Objednatel“ je kterákoli fyzická či právnická osoba, která projeví zájem uzavřít Smlouvu s Dodavatelem.

1.3. „Dodavatelem“ je osoba, která nabízí ubytování osob a poskytování dalších souvisejících služeb

2. Uzavírání Smlouvy o ubytování osob a poskytnutí souvisejících služeb

2.1. CKF nabízí Objednateli možnost uzavřít Smlouvu pouze na základě těchto obchodních podmínek platných v okamžiku uzavření Smlouvy.

2.2. Objednatel může činit svoji objednávku ubytování, příp. souvisejících služeb:

a) prostřednictvím elektronické on-line rezervace přes internet na webových stránkách www.fischer.cz

b) prostřednictvím telefonu, faxu či elektronické pošty, nebo

c) osobně v provozovnách CKF, a to v provozní době dané pobočky.

2.3. Způsob objednávky dle článku 2.2. má právo zvolit Objednatel a s následným níže uvedeným způsobem uzavření Smlouvy výslovně souhlasí.

3. Uzavření Smlouvy formou on-line rezervace

3.1. Rezervací prostřednictvím systému pro elektronické on-line rezervace Objednatel činí závazně svoji objednávku ubytování, příp. dalších souvisejících služeb, a bezvýhradně souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Po obdržení objednávky, je Objednateli zasláno Dodavatelem elektronickou formou potvrzení jeho objednávky s uvedením údajů o objednaném ubytování, případných dalších souvisejících službách, a celkové ceně.

3.2. Objednatel bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení ceny není potvrzení objednávky závazné a rezervace ubytování, příp. dalších služeb, jakož i cena může být změněna.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel uhradí po ověření platnosti provedené rezervace ubytování, příp. dalších služeb, u CKF cenu ubytování, příp. dalších souvisejících služeb. Uzavřením smlouvy Objednatel potvrzuje, že mu byly ze strany CKF poskytnuty všechny potřebné informace z webových stránek CKF a reklamační řád. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CKF na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CKF.

3.4 Po uzavření Smlouvy je CKF povinna neprodleně vystavit a předat, resp. zaslat, Objednateli ubytovací poukaz, příp. poukaz na služby. Po předložení těchto poukazů bude Objednateli poskytnuto ubytování či poskytnuty související služby.

4. Uzavření Smlouvy formou rezervace ostatními způsoby

4.1. Rezervací jiným způsobem než je uvedeno v článku 3 těchto podmínek činí Objednatel závazně svoji objednávku ubytování, příp. dalších souvisejících služeb. Po obdržení objednávky je Objednateli zasláno Dodavatelem potvrzení jeho objednávky s uvedením údajů o objednaném ubytování, souvisejících službách a ceně. V potvrzení je dále uvedeno, že vztah mezi Objednatelem a CKF se řídí těmito obchodními podmínkami, jež jsou uveřejněny v platném znění na www.fischer.cz a ve kterékoliv provozovně CKF.

4.2. Objednatel bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení ceny ubytování, příp. dalších služeb, není potvrzení objednávky závazné a rezervace ubytování, příp. dalších služeb, jakož i cena může být změněna.

4.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel uhradí po ověření platnosti provedené rezervace ubytování, příp. dalších služeb, u CKF celkovou cenu. Uzavřením smlouvy Objednatel potvrzuje, že mu byly ze strany CKF poskytnuty všechny potřebné informace z webových stránek CKF a reklamační řád. Dále uzavřením smlouvy Objednatel souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CKF na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CKF.

4.5. Po uzavření Smlouvy je CKF povinna neprodleně vystavit a předat, resp. zaslat, Objednateli ubytovací poukaz, příp. poukaz na služby. Po předložení těchto poukazů bude Objednateli poskytnuto ubytování či poskytnuty související služby.

5. Smlouva o ubytování osob a o poskytnutí souvisejících služeb

5.1. Veškeré návrhy na změny či zrušení Smlouvy, je Objednatel povinen činit u Dodavatele.

5.2. CKF odpovídá za řádné a včasné poskytnutí ubytování a dalších souvisejících služeb,

5.3. CKF vyřizuje a uznává reklamace Objednatele, které se týkají poskytovaných služeb na základě Smlouvy.

5.4. Objednatel odpovídá za věcnou i formální správnost své objednávky, tj. zejména za správné uvedení jména, příjmení, věku a dalších údajů nutných k identifikaci osoby pro účely ubytování, jakož i za uvedení správných údajů týkajících se ubytování, tj. zejména správné datum, kdy má být ubytování poskytnuto. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel může vyžadovat za dodatečnou změnu údajů úhradu poplatků.

5.5. Objednatel bere na vědomí, že CKF není povinna zjišťovat případné změny v rezervaci před uhrazením ubytování či změny podmínek ubytování po vystavení poukazu na ubytování a tyto informace sdělovat Objednateli.

5.6. Objednatel odpovídá zejména za:

a) správnost předaných údajů,

b) ověření případných změn ubytování po vystavení poukazu k ubytování ,
c) včasné dostavení se k ubytování. Garantujeme pouze první noc rezervace (pokud není uvedeno jinak v době potvrzení). Hotely mohou pokoje uvolnit, pokud k ubytování nedojde do 5 hod (místního času) po datu příjezdu.

5.7. Objednatel je povinen po uhrazení ceny ubytování, příp. souvisejících služeb, sdělit CKF platné kontaktní údaje (jakož i změnu těchto údajů) a v případě jakékoliv změny tuto neprodleně písemně oznámit CKF. V případě neplatnosti sdělených kontaktních údajů CKF neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé Objednateli.

5.8. Objednatel je povinen zkontrolovat správnost údajů na poukazu k ubytování vystaveném CKF (zejména data, jména ubytovaných, typ ubytování).

5.9. Objednatel je oprávněn kdykoliv před poskytnutím služby od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně. Pro určení účinnosti odstoupení od smlouvy je rozhodující den, kdy bylo odstoupení od smlouvy doručeno do sídla či pobočky CKF, popř. k rukám autorizovaného prodejce CKF; tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, v němž má být poskytnuta první služba.

V případě odstoupení objednatel od objednávky je objednatel povinen uhradit stornopoplatek ve výši skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením ubytování, nejméně však:

zrušení ubytování v hotelu

do 45 dní před nástupem 1 000 Kč/os.

od 44 do 30 dní před nástupem 10 % z celkové ceny (min. 1 000 Kč/os.)

od 29 do 21 dní před nástupem 30 % z celkové ceny

od 20 do 14 dní před nástupem 50 % z celkové ceny

od 13 do 6 dní před nástupem 70 % z celkové ceny

5 dní před nástupem a méně 100 % z celkové ceny

CKF má právo započítat příslušnou výši stornopoplatku oproti složené záloze, resp. zaplacené ceně ubytování, k čemuž dává objednatel výslovný souhlas.

Tyto podmínky platí mimo období veletrhů a zvláštních akcí. U rezervací, v nichž je požadován pobyt minimálně na jednu noc na každou rezervaci (obvykle ale ne výlučně buď tři noci, sedm nocí nebo násobky sedmi nocí), bude uložen poplatek, který bude činit minimálně 25% hodnoty rezervace v případě stornování učiněného od data potvrzení do 9 dnů před datem příjezdu.

Pokud je snížen počet rezervovaných pokojů, může to být definováno jako stornování každého změněného pokoje a může být uplatněna politika pro stornování. Budeme se vždy snažit dosáhnout vzdání se poplatků za takové změny, ale nemůžeme zaručit, že tak budeme moci učinit.

Za změnu délky pobytu u rezervace učiněnou do tří dnů před datem příjezdu se neúčtuje žádný poplatek.

Za změny do 3 dnů před příjezdem mohou být účtovány poplatky.

Poskytování pojištění poplatků při zrušení cesty (stornopoplatků) se řídí podmínkami Poskytovatele služby. Při stornu ubytování, ke kterému je zakoupené pojištění, podléhá toto pojištění 100% stornopoplatkům.

5.10. V případě vrácení ceny ubytování Objednateli, na základě storna ubytování, bude částka neprodleně vyplacena.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Veškeré údaje a pokyny zveřejněné na webových stránkách CKF o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době zveřejnění a CKF si vyhrazuje právo jejich změny. Tyto podmínky pro cestující platí společně s Reklamačním řádem CKF. Případné nároky na náhradu škody jsou omezeny mezinárodními úmluvami, které jsou součástí právního řádu ČR a jimiž je ČR vázána, jakož i závaznými právními předpisy EU.

6.2. Doručování: Pro doručování písemností platí, že jsou doručeny 5.dnem ode dne odeslání. Pro doručování platí adresy uvedené v objednávce. Pokud dojde ke změně adresy zákazníka je povinen toto oznámit písemně.

6.3. Objednatel souhlasí s doručováním na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce s účinky písemné zásilky.

6.4. Objednatel uzavřením Smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami nebo podpisem těchto obchodních podmínek souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti Objednatel a CKF v souvislosti s uzavřením Smlouvy řídily těmito obchodními podmínkami.

7. Souhlas se zpracováním osobních údajů

7.1. Závaznou objednávkou uděluje objednatel v souladu s platným zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním, uchováváním a evidencí osobních údajů, jak automatizovaně, tak i ručně zpracovávané, Cestovní kancelář FISCHER, a.s. se sídlem Na Strži 65/1702 , Praha 4, 140 62, jakožto správcem, a třetími osobami, jakožto zpracovateli a obchodními subjekty Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. za účelem zařazení do databáze správce a dalšího reklamního, marketingového účelu tj. zejména nabízení výrobků a služeb a za účelem zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle platného zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 10 let do odvolání. Objednatel bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle §§ 11 a 21 z. č. 101/2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje objednatel dobrovolně a může jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Cestovní kanceláře FISCHER, a.s., osobám, které jsou oprávněny služby poskytované Cestovní kancelář FISCHER, a.s. nabízet a poskytovat, a osobám, pro které oprávnění vyplývá z výše uvedeného ustanovení.

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2011, tímto dnem pozbývají platnosti Podmínky pro prodej ubytování a dalších souvisejících služeb v původním znění.