

### **Vážení cestující,**

omlouváme se Vám, že Vaše zavazadlo bylo poškozeno / zpožděno v souvislosti s leteckou přepravou společností SmartWings a.s.

### **POŠKOZENÍ ZAVAZADLA**

**V případě poškození musí příjemce uvědomit dopravce neprodleně, jakmile je zjistí, nebo nejpozději do 7 dnů ode dne převzetí v případě zapsaného zavazadla.**

Oprava a případné nahrazení bude řešeno firmou Dolfi 1920 s.r.o. na náklady letecké společnosti. Máte-li zájem tuto službu využít, kontaktujte s vystaveným protokolem o poškození, palubní vstupenkou a zavazadlovým lístkem společnost Dolfi 1920, s.r.o. na tel. čísle: 234 253 700 - 719, nebo po otevíracích hodinách na čísle 775 071 075 / 777 071 098 nebo na [www.dolfi1920.cz](http://www.dolfi1920.cz).

Dolfi 1920 s.r.o., Toužimská 767, Hala B3, Praha 9-Letňany (Po-Čt 9-17,00hod, Pá 9-15,00hod)

### **VYKRADENÍ ZAVAZADLA**

V případě, že zjistíte odcizení věcí z Vašeho odbaveného zavazadla, uvědomte dopravce neprodleně nejpozději **do 7 dnů** ode dne převzetí zapsaného zavazadla. Vyplňte prosím do online formuláře na webových stránkách <https://claim.travelservice.aero/> jmenný seznam zcizených věcí s účtenkami, cenou a stářím těchto věcí společně s reklamačním protokolem, palubní vstupenkou a zavazadlovým lístkem.

### **NEDORUČENÍ ZAVAZADLA**

V případě neobdržení Vašeho odbaveného zavazadla vyplňte prosím online formulář na našich webových stránkách <https://claim.travelservice.aero/> Zavazadlo se vyhledává 30 dnů ode dne sepsání Protokolu o nedoručeném zavazadle.

**Nedoručení zavazadla je cestující povinen nahlásit ihned po přeletu, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Nároky z odpovědnosti za zpoždění zavazadla je třeba uplatnit **do 21 dnů** ode dne, kdy bylo zavazadlo předáno příjemci.**

V případě, že do 3 dnů od sepsání reklamace neobdržíte žádnou informaci o Vašem zavazadle, kontaktujte prosím našeho handlingového partnera v cílové destinaci a sdělte co nejdetailnější popis jeho obsahu.

Ujišťujeme Vás, že uděláme vše potřebné, abychom Vám pomohli.