

Přepavní podmínky letecké společnosti Tunisair 2015

Všechny níže uvedené instrukce jsou určeny k zajištění vaší bezpečnosti. Najděte si několik minut k jejich přečtení „Bezpečná cesta bez obtíží“, začíná seznámením se s vašimi podmínkami jako cestovatele.

Administrativní náležitosti

Je povinností všech cestujících, aby si opatřili veškeré doklady a splnili všechny podmínky požadované úřady země v den odletu, tranzitu, transferu nebo příletu. Dopravce je oprávněn provést kontrolu veškerých cestovních dokladů a náležitostí.

Připomínáme, že je odpovědností každého cestujícího, aby se informoval u příslušných orgánů o vstupních formalitách dané země, a ujistit se, že je v souladu s celními, administrativními a zdravotními formalitami (zemí) přes které cestuje.

Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout k přepravě cestujícího, který nespĺňuje požadované cestovní náležitosti. Letecká společnost Tunisair neodpovídá za škody nebo výdaje, které cestujícímu vzniknou tím, že nedodržel výše uvedené povinnosti.

Cestovní náležitosti vstupu/výstupu cizinců v Tunisku

Cestovní náležitosti před odletem

Musíte mít platný cestovní pas, (vstupní nebo tranzitní potvrzené vízum v případě potřeby), stejně jako potvrzenou letenku..

Cestující tuniské národnosti mladší 18 let cestující sami nebo v doprovodu jiné osoby než je otec nebo opatrovník musí mít legální rodičovské povolení v den odletu.

Zkontrolujte si zda není vyžadováno v konkrétní zemi./ přes které budete cestovat očkování konkrétní vakcíny. V tomto případě vezměte s sebou potvrzení vašeho očkování.

Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout k přepravě cestujícího, který nespĺňuje požadované cestovní náležitosti. Tunisair neodpovídá za škody nebo výdaje, které cestujícímu vzniknou tím, že nedodržel uvedené povinnosti.

Cestovní náležitosti na letišti

Vyplňte co nejdříve výjezdních formality z území, vyhněte se možným nepříjemnostem v kontrolních bezpečnostních bodech, které mohou někdy být dlouhé a můžou vás zdržet.

Dostavte se k odbavení včas dle doby stanovené dopravcem.

Pokud cestující při odbavení nespĺní všechny náležitosti nebude přijat k nástupu do letadla. V tomto případě dopravce nenese jakoukoliv odpovědnost.

Cestujícím, kteří se dostavili se zpožděním k odbavení je letecká společnost oprávněna aplikovat storno/no show tarifní podmínky.

Cestující má právo na bezplatnou přepravu zavazadel dle podmínek platných pro danou destinaci a tarifu uvedeného na letence

Pokud zavazadla převyšují podmínky bezplatné přepravy, cestující může být požádán o úhradu nadváhy .

Důležité upozornění pro cestující

Minimální čas pro odbavení

Časový limit pro odbavení je limit, od kterého cestující není více přijat k přepravě, pokud dorazí se zpožděním, jeho místo v letadle může být potvrzeno pro cestujícího na waiting listu. Časový limit je stanoven dle druhu letu (vnitrostátní, střední a dlouhé vzdálenosti)

Mimo časový limitu pro odbavení, samotné odbavení a nástup do letadla nejsou zaručeny. V případě nedodržení časového limitu pro odbavení budou rezervace zpátečních letenek v obou směrech automaticky zrušeny a místa nabídnuta cestujícím na waiting listu.

Z bezpečnostních důvodů, a aby jste předešli možnému zpoždění při odbavení a celní kontrole, doporučujeme všem našim cestujícím dostavit se nejpozději 2 hodiny před odletem na letiště. Cestující, kteří přijdou se zpožděním nebudou přijati k přepravě po uzavření odbavení k letu.

Odbavovací přepážky pro lety Tunisairu se zavírají 40 minut před odletem z Tuniska.

Čas nástupu do letadla

V čase uvedeném na palubní letence musí být cestující připraven k nástupu do letadla a nacházet se v nástupním proru (gate) u nástupní brány určené pro daný let.

Je důležité sledovat hlášení na letišti a sledovat informace na obrazovkách.

Čas odletu je přesně stanoven, aby dopravce mohl zajistit všechny předpoklady letu.

Pokud cestující nesplnil všechny požadavky pro přepravu, nebude přijat na palubu letadla. V tomto případě letecká společnost nenese žádnou odpovědnost.

Vůči cestujícím, kteří se dostaví se zpožděním, má letecká společnost Tunisair právo aplikovat podmínky storna/no show dle platných tarifních podmínek.

Zavazadla

Každý Cestující má právo na bezplatnou přepravu zavazadel dle destinace a zaplacených tarifních podmínek, které jsou uvedeny na letence.

Pokud zapsané zavazadlo má nadváhu, cestující uhradí doplatek

Doporučujeme, aby jste si pro svou cestu vybírali kvalitní zavazadla, která můžete z důvodu vaší bezpečnosti zamknout a pokud je třeba, doporučujeme extra foliové zabalení chránící zavazadla proti případnému poškození.

Zavazadla musí být označena jménem, adresou a telefoním číslem vlastníka. Nezapomeňte odstranit stará značení.

Extra objemná a těžká zavazadla mohou být přepravována cargem.

Cestující s dítětem do 2 let mohou přepravovat zdarma golfky (kočárky), které je možno kompletně složit pro přepravu a odbavit u odbavovací přepážky nebo je možno vzít s sebou k letadlu, kde bude uloženo u vchodu na palubu letadla, ale v tomto případě nenese letecká společnost odpovědnost za jakékoliv poškození.

- **Bezplatná zavazadla**

Každý Cestující má právo na bezplatnou přepravu zavazadel dle destinace, zaplacených tarifních podmínek, které jsou uvedeny na letence.

Dítětem do 2 let se rozumí dítě ve věku od narození do dovršení 2. roku života. V případě zpátečního letu je rozhodným časem datum návratu..Dítě do 2 let nemá nárok na vlastní sedadlo a na občerstvení a je přepravováno na klíně doprovázející osoby. Má nárok na jedno bezplatné zavazadlo do 10 kg.

Pokud má cestující „nadměrné zavazadlo“, je požadován doplatek

Kabinové zavazadlo

Množství příručních kabinových zavazadel je limitován vaší přepravní třídou

Cestující v ekonomické třídě mohou přepravovat bezplatně jeden kus kabinového zavazadla jehož rozměry nepřesahují 115CM = 50 X 40 X 25 (délka +šířka + výška a neváží více než 08 kg plus příslušenství

Cestující v bussines třídě mohou přepravovat bezplatně dva kusy kabinových zavazadel jejíž rozměry nepřesahují 115CM = 50 X 40 X 25 (délka +šířka + výška a neváží více než 10 kg plus příslušenství

Ve vašich kabinových zavazadlech se nesmí přepravovat nebezpečné předměty (zbraně, nůžky,nože atd.) byly by vám odebrány při bezpečnostní kontrole a přepravce nebere za ně žádnou odpovědnost.

Objemné zavazadlo nebo křehká zavazadla mohou být přijata k přepravě v kabině letadla za podmínky koupě jedné sedačky navíc (extra seat)předem zaplacené.

Příslušenství povolená na palubě letadla

- ;
 - Kabelka,přehrávač, fotoaparát, taška na pleny
 - laptop
 - deštník
 - Pití zakoupené po bezpečnostní kontrole
 - Zboží nakoupené v Duty Free
 - Skládací dětský kočárek

Cestující s dítětem do 2 let mohou přepravovat zdarma golfky (kočárek), které je možno kompletně složit pro přepravu a odevzdat u odbavení, je též možno vzít s sebou k letadlu, kde bude uloženo u vchodu na palubu letadla avšak v tomto případě letecká společnost neodpovídá za jakékoliv poškození kočátku/golfek.

- Zavazadla v zavazadlovém prostoru

Každý Cestující má právo na bezplatnou přepravu zavazadel dle destinace, zaplacených tarifních podmínek, které jsou uvedeny na letence

Dítě do méně než 2 roky nemá nárok na vlastní sedadlo a na občerstvení a je přepravováno na klíně doprovázející osoby. Má nárok na jedno bezplatné zavazadlo do 10 kg.

Pokud má cestující „nadměrné zavazadlo“ , je požadován doplatek

Sportovní vybavení a hudební nástroje

Tunisair přijímá k přepravě hudební nástroje a sportovní vybavení (golf, potápěčské, lyže, kola).

Všechny výše uvedené položky musí být zabaleny z bezpečnostních důvodů pro zapsání v zavazadlovém prostoru nebo na palubě, mají určený zvláštní rozměrový , hmotný a množství limit. Z tohoto důvodu je nutné nahlášení již při rezervaci letenky o jaký typ sportovního nebo hudebního vybavení se jedná, aby bylo možné obdržet povolení.

- **Golfové vybavení**
- Každý cestující má právo na nadváhu 15 kg pro přepravu golfového vybavení (golfový vak s holemi a boty) navíc k zavazadlu zdarma
- **golfové vybavení znamená golfový vak a jeden pár bot který nepřesáhne hmotnost 15kg**
- :

- **Lovecké vybavení**

Lovecké potřeby a munice se přepravuje pouze v nákladovém prostoru a musí být přepravovány v tvrdém, přesně označeném obalu

Celková hmotnost munice přepravovaná jedním cestujícím nesmí být vyšší než 05 kg (obsah a kontejner)

Cestující ve skupině musí každý cestující mít svou vlastní munici v zavazadle, žádné zavazadlo nesmí přesáhnout 05kg. výbušné nebo zápalné látky jsou zakázány.

Cestující s dítětem

Dítě do 2 let

Dítětem do 2 let se rozumí dítě ve věku od narození do dovršení 2. roku života. V případě zpátečního letu je rozhodným časem datum návratu. Dítě do 2 let nemá nárok na vlastní sedadlo a na občerstvení a je přepravováno na klíně doprovázející osoby, má nárok na jedno zavazadlo do 10kg do určené destinace.

Cestující s dítětem do 2 let mohou přepravovat zdarma golfky (kočárky), které je možno kompletně složit pro přepravu a předání u odbavení, je též možno vzít s sebou k letadlu, kde bude uloženo u vchodu na palubu letadla, avšak v tomto případě letecká společnost neručí za jakékoliv poškození.

Jeden cestující může cestovat pouze s jedním dítětem do 2 let.

Dítě 02 a více

Všichni cestující od věku 02 let a více musí mít samostatnou sedačku v případě cesty s leteckou společností Tunisair

Nedoprovázené děti

Děti ve věku 5 až 12 let mohou cestovat bez doprovodu dospělé osoby (nedoprovázené dítě – UM), přijetí podléhá souhlasu přepravce v momentě rezervace letenky, minimálně 48 hodin před vystavením letenky

Pokud koupíte letenku přes internet, můžete formulovat žádost a obdržet povolení od letecké společnosti e/mailem na adrese: casspéciaux@tunisair.com.tn nebo kontaktovat naše speciální pracoviště

Doprava nezletilých, nedoprovázených dětí na palubě Tunisairu bude potvrzena za těchto rezervačních podmínek:

- Dítě je doprovázeno na letiště rodičem nebo dospělou osobou odpovědnou za dítě
- Rodiče nebo zodpovědná dospělá osoba musí vyplnit a podepsat příslušný formulář (informační) s uvedením detailů, kdo bude dítě vyzvedávat při přiletu. Formulář podepisují rodiče při prodeji letenky.
- Věk dítěte se stanoví k datu započetí cesty
- Dítě má během letu u sebe psané informace a kontakty na osoby odpovědné za přijetí v místě přiletu

Před předáním dítěte dospělé osobě odpovědné za vyzvednutí po přiletu na letišti, pracovník letiště musí obdržet identifikaci čekající osoby a její podpis

Omezení v přepravě zavazadel

Objemná a těžká zavazadla musí být přepravována leteckou nákladovou přepravou

Z bezpečnostních důvodů je zakázáno umísťovat do vašich zavazadel explodující, hořlavé, žíravinové, radioaktivní, magnetické látky jakož i zboží křehké, podléhající zkáze či zakázané (viz bod zakázané látky)

Z bezpečnostních důvodů nejsou přijímána zavazadla třetí osobou.

Následující položky musí být vždy přepravovány v kabinového zavazadla a dopravce nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození

- křehké předměty (vázy, obrazy, malý hudební nástroj apod

- Vzácné předměty
- Peníze, kreditní karty, šeky
- Elektronická zařízení (notebook, fotoaparát, mobilní telefon, elektronické hry atd.)
- Osobní dokumenty (služební, osobní, identifikační dokumenty)
- Tituly/hodnoty
- Klíče od auta, bydliště
- Šperky
- Léky
- Potraviny podléhající zkáze

Při běžném zacházení se zavazadly během cesty mohou tato zavazadla vykazovat známky opotřebení. Stejně jako většina velkých leteckých společností, nepřebíráme žádnou odpovědnost za běžné opotřebení odbavených zavazadel.

- Kolečka nebo opěrné nohy
- Ztracené tahací šňůry
- Malé řezy a škrábance
- Škody vyplývající z přeplnění
- Poškození zatahovacích úchytů (Zipů) zavazadla
- Předměty podléhající zkáze a křehké
- Špatně zabalené položky či neslučitelné s přepravou
- Škody vyplývající z kontrol na bezpečnost dopravy (TSA)

Zakázané položky

Z důvodu bezpečnosti je zakázáno přepravovat ve vašich zavazadlech následující materiály a produkty. V případě nálezů při kontrole budou vyjmuty a přepravce nezajišťuje jakoukoliv odpovědnost při ztrátě nebo poškození.

- výbušniny
- Zábavná pyrotechnika
- Stlačený plyn
- Radioaktivní látky
- Organické peroxidy a oxidanty,
- Toxické produkty
- žiraviny
- Hořlavé kapaliny a tuhé látky
- Topné položky, lampy pro potápění
- zbraně
- Ostré předměty

Pokud zjistíte ztrátu, zničení nebo poškození zapsaného zavazadla po vašem přeletu:

Vaše zavazadlo se zpozdilo, je poškozené a / nebo ukradené. Stáhněte si reklamační protokol ve formátu PDF, a postupujte ve vyplňování podle pokynů na tomto dokumentu

Je nezbytně nutné, aby cestující učinil prohlášení ve stejný den příletu. Toto prohlášení musí být provedeno před opuštěním celního prostoru v místě reklamaci zavazadel na letišti.

Na základě Varšavské úmluvy Tunisair aplikuje ujednané podmínky, náhrada se vypočítává na základě hodnoty a běžného opotřebení zavazadla.

Úmluva stanovuje, že po uplynutí 21 dní je zavazadlo prohlášeno za ztracené

Pokud chcete pojistit zavazadla pro jejich skutečnou hodnotu, máte možnost uzavřít pojištění od soukromé pojišťovny. V případě nehody, byste se pak měli obrátit na pojišťovnu, pro případnou kompenzaci.

Míra odpovědnosti dopravce v případě ztráty, zničení nebo poškození zapsaného zavazadla:

Společnost nenese odpovědnost v případě ztráty nebo poškození zboží, které bylo přepravováno v nákladovém prostoru: křehké předměty (vázy, obrazy, hudební nástroje, atd.) cenné předměty, peníze, kreditní karty, šeky, notebooky, kamery, fotoaparáty, mobilní telefony, elektronické přístroje, osobní doklady, služební dokumenty, klíče, šperky, léky, jídlo podléhající rychlé zkáze (potraviny čerstvé nebo mražené, ovoce, zelenina, maso, ryby, drůbež, pečivo, květiny zůžného druhu...)

Při běžném zacházení během cestování, zavazadla mohou vykazovat známky opotřebení. Stejně jako většina leteckých společností, nepřebíráme žádnou odpovědnost za normální opotřebení odbavená zavazadla, jako například:

- Kolečka nebo opěrné nohy
- Ztracené tahací šňůry
- Malé řezy a škrábance
- Škody vyplývající z přeplnění
- Poškození zatahovacích úchytů (Zipů) zavazadla
- Předměty podléhající zkáze a křehké
- Špatně zabalené položky či neslučitelné s přepravou
- Škody vyplývající z kontrol na bezpečnost dopravy (TSA)

Speciální požadavky! Pokud máte speciální požadavek, který nám chcete oznámit (např. individuální příruční zavazadlo, speciální stravu, zvláštní sedadlo, Extra Seat, zvláštní potřeby, speciální pomoc ... atd), musíte podat žádost v předstihu, nejméně 48 hodin před vystavením letenky domluvit se s vaší obvyklou cestovní kanceláří.

Pokud si kupujete letenku přes internet, zašlete váš speciální požadavek e/mailem na následující adresu

: casspéciaux@tunisair.com.tn nebo nás kontaktujte na následujícím telefoním čísle:

Cestující se zvláštními potřebami

Přeprava nedoprovázených dětí, cestující se sníženou pohyblivostí, těhotné ženy, osoby nemocné nebo ostatní cestující, kteří potřebují zvláštní servis (cestující na nosítkách, kteří potřebují kyslík během letu, asistenční psi), domácí zvířata, která podléhají souhlasu dopravce v momentu rezervace letenky minimálně 48 hodin před vystavením letenky nahlašte ve vaší obvyklé cestovní kanceláři

Pokud si kupujete letenku přes internet, zašlete váš speciální požadavek e/mailem na následující adresu

: casspéciaux@tunisair.com.tn nebo nás kontaktujte na následujícím telefoním čísle:

Cestující se sníženou pohyblivostí

Pokud je Vaše pohyblivost snížena v důsledku zdravotního postižení (smyslového nebo motorického, trvalé nebo dočasné) nebo jakéhokoli jiného vývojové postižení, nebo příčiny věku, tam kde stav vyžaduje, odpovídající pozornost Tunisair vynaloží své maximální úsilí, aby vám poskytl pomoc přiměřenou vašim potřebám, a to jak na letištích, tak na palubách letadel, které vykonávají kvalifikovaní pracovníci, kteří mají speciální školení na podobné situace.

- Rezervujte si letenku s potřebnou asistencí
Abychom mohli zajistit co nejlépe vaši péči, je důležité, aby jste si požádali o pomoc v době rezervace letenky nejméně 48 hodin před odletem
- Přijetí cestujících se sníženou pohyblivostí (PMR) musí být nahlášeno v momentě rezervace letenky, minimálně 48 hodin před vystavením.
Požadavky můžete vznést:
 - Ve vaší cestovní kanceláři
 - Přes call centrum Tunisair, e/mailem na adrese: casspeciaux@tunisair.com.tn nebo kontaktovat naše speciální rezervační služby na čísle : (0021670) 101.310
Pro některé asistenční služby (cestující na vozíku, s asistenčním psem atd.) je třeba vyplnit informační formulář
- na letišti
Asistence cestujícím se sníženou pohyblivostí začíná od příjezdu na letiště až po poslední příletové letiště
Bude vám poskytnuta asistence od bodu vchodu na letiště až po registraci na váš let u přepážky
Pokud jste doprovázen průvodcem, budeme se snažit, aby seděl na sedačce vedle vás
Ve věci ostatního zdravotního vybavení, Tunisair vám umožní přepravu až dvou kusů vybavení pro cestující se sníženou pohyblivostí, včetně elektrické invalidního vozíku, je nutné toto nahlásit 48 hodin, aby bylo možné rezervovat potřebný prostor, z důvodu zajištění dle bezpečnostních předpisů
Pokud používáte invalidní vozík, invalidní vozík musí být uložen v zavazadlovém prostoru.
Na palubě charterových letů letecké společnosti Tunisair není dovoleno přepravovat asistenčního psa a jakákoliv zvířata.
- Při nástupu do letadla
- Podle infrastruktury letiště a typu letadla, vaše obavení může být provedeno přednostně, požádejte personál letiště, bude vám umožněno sedět v pohodlí a navázat kontakt s posádkou před nástupem dalších cestujících.

Pokud chcete použít váš invalidní vozík a dopravit se jím až ke vstupu do letadla, bude poté předán osobě na palubě, která se postará o to, aby vám ho předala při příletu zpět při výstupu z letadla.
- Přeprava invalidního vozíku je zdarma
- Na palubě
Náš palaubní personál vám rád zodpoví dotazy týkající se pomoci na palubě
- Při příletu
Pokud budete přistávat na letišti v EU, vaše potřeby budou sděleny v předstihu, personál letiště obdrží informaci o požadované pomoci a zajistí servis.
- Mimo Evropskou unii, kde nařízení 1107/2006 se nepoužívá pro pomoc na zemi, Tunisair vám poskytne pomoc vhodnými způsoby, aby vyhověl vašim potřebám.
Zařízení pro osobní mobilitu, jako jsou invalidní vozíky, které patří k cestujícím s omezenou pohyblivostí jsou vyloženy přednostně
- **Zvláštní podmínky**
Osobám s chronickými chorobami či chorobami popsány níže, doporučujeme, aby se o své cestě poradili před objednáním letenky se svým lékařem:
 - Problémy kardiovaskulární
 - Chronické problémy dýchací
 - Těžká anémie

- Těžká chodokrevnost , nestabilní diabetes, rakovina
- Osoby podléhající imunosupresivní léčbě
- Osoba, jejíž způsobilost k cestování může být zpochybněna z jakéhokoliv důvodů

Doporučujeme cestujícím, kteří užívají nějaké léky, aby si je vzali s sebou do kabinového zavazadla

Osoby se zdravotním smyslovým postižením

Informujte nás prosím v době rezervace letenky, pokud budete potřebovat zvláštní pomoc, a oznamte nám předem, váš požadavek. Připomínáme, že na palubě charterových letů není dovoleno přepravovat asistenční i jakákoliv jiná zvířata. Pokud kupujete letenku přes internet, požádejte o pomoc na následující e/mailové adrese casspéciaux@tunisair.com.tn nebo kontaktujte náš speciální servis na telefoních číslech (0021670).101.310

Jestliže slepý pasažér cestuje se svým psem – jako průvodce, je přepravován v kabině bezplatně a bez klece za předpokladu, že jde o pravidelnou linku operovanou leteckou společností Tunisair, a že:

- že cestující je závislý na psovi
- že je předložen certifikát o vyškolení psa

že pes je po celou dobu letu u nohou cestujícího, má náhubek a nezabírá sedačku

Těhotné ženy

Přijetí těhotných žen na linkách Tunisairu je povoleno za následujících podmínek:

(Přijetí těhotných žen k přepravě podléhá předchozímu souhlasu dopravce v momentě rezervac letenky)

Těhotné ženy, které přesáhly 6 měsíc těhotenství musí předložit lékařské potvrzení s uvedením počtu týdnů těhotenství, toto potvrzení nesmí být starší než 7 dní před odletem.

Těhotné ženy jsou přijímány k přepravě na linkách Tunisairu až do 8 měsíce těhotenství.

Toto osvědčení musí obsahovat: měsíc těhotenství v době cesty a zmiňující absenci chorobného stavu. Jen zdravotnický pracovník může určit zdravotní stav těhotné.

V případě komplikací v těhotenství musí mít těhotná cestující lékařské potvrzení, které jí opravňuje k cestě, bez ohledu na měsíc těhotenství

V devátém měsíci těhotná žena nemůže cestovat, povoleno je pouze v případě, že je doprovázena svým ošetřujícím lékařem.

Doprava novorozenců a žen po porodu

Novorozenci starší 7 dnů od narození musí mít s sebou lékařské potvrzení.

Ženy cestující 7 dní po porodu musí mít s sebou lékařské potvrzení

CESTOVÁNÍ NA NOSÍTKÁCH

Přijetí cestujících na nosítkách podléhá povolení dopravce v momentě rezervace letenky, minimálně 72 hodin před odletem

Pokud kupujete letenku přes internet, požádejte o souhlas na následující e/mailové adrese casspéciaux@tunisair.com.tn nebo kontaktujte náš speciální servis na telefoních číslech (0021670).101.310

! Podrobnosti o sanitce, která zajistí osobní dopravu cestujícího k odletu a příletu (korporace, původní a cílové nemocnice), musí být na objednávku.

! Cestující na nosítkách jsou povoleni na palubě, pouze v případě doprovodu jinou osobou, jejíž sedačka je vyhrazena vedle pacienta a podléhá následujícím podmínkám:

Pacient cestující na nosítkách musí být doprovázen lékařem nebo zdravotníkem, nebo příbuzným nemocného cestujícího pokud během celého letu není vyžadována zvláštní péče.

Předložení lékařského potvrzení od ošetřujícího lékaře, musí obsahovat úplnou lékařskou zprávu o zdravotním stavu pacienta, s uvedením, že cesta na nosítkách nepředstavuje žádné riziko pro pacienta nebo ostatní cestující.

POTŘEBA KYSLÍKU NA PALUBĚ

Obecně platí, že je nutné, aby v tomto případě cestující cestoval s osobou, která umí aplikovat kyslík, neklépe lékař nebo zdravotní sestra. Cestující může cestovat sám v případě, že je schopen aplikovat kyslík sám, toto je třeba doložit povolením od zdravotnických služeb

Lékařské povolení musí obsahovat příjmení, jméno, věk, potřebu kyslíku a počet lahví s kyslíkem

Použití dodaného kyslíku pasažérem je zakázáno.

Tunisair disponuje v základu výší 4l/mn.

Všechny láhve jsou dodávány s maskou s jednotnou velikostí.

Upozornění: neexistuje maska pro děti mladší 2 roky.

Přijetí těchto přístrojů podléhá zvláštním podmínkám

Pro obdržení více informací, kontaktujte naše call centrum na následujících číslech...

:(0021670) 101.310

Email: casspéciaux@tunisair.com.tn

Doprava domácích zvířat

Některá domácí zvířata (psi, kočky a malí ptáci) mohou být přepravováni na palubě letadla na pravidelné lince pouze s výjimkou charterových letů, na základě zvláštních podmínek:

Cestující musí oznámit tuto skutečnost 48 hodin před vystavením letenky a obdržet povolení. Pokud si kupujete letenku přes internet zašlete si žádost o povolení e/mailem casspéciaux@tunisair.com.tn Nebo kontaktujte naše rezervační oddělení (Cas Spéciaux), aux numéros suivants :(00216)70 101.310

Zvíře musí být umístěno do kontejneru (krabice, košík) – pevný, vzdušný, velikost nesmí přesáhnout 115 cm (55x40x20cm) Zvířata musí mít správné doklady, například zdravotní certifikát, očkování, potvrzené zdravotním personálem s povolením o vstupu do místa příletu nebo transitu.

Za Zvířata přepravovaná v kabinovém nebo zavazadlovém prostoru je vyžadován doplatek za přespočetná zavazadla.

Váha zvířete a kontejneru není zahrnuta do váhy zavazadel cestujícího.

Pokud celková váha neodpovídá předepsané minimální váze dle předpisů, přeprava bude odmítnuta.

Pokud jde o ptáky, klece musí být pevné a žrádlo a voda musí být zabezpečena tak, aby nedošlo k převrhnutí. Kromě toho klec by měla být zakryta.

V žádném případě nebude přijato zvíře, které má zvláštní charakteristiku, zápach, atd, je povinností dopravce bránit cestující a posádku

Zvíře musí cestovat s cestujícím, aniž by docházelo k nepohodlí cestující po jeho boku

Přijetí zvířete k přepravě je za podmínky, že cestující za něj přejímá veškerou zodpovědnost.

Doprovodce nenesou žádnou odpovědnost za zranění, ztrátu, zpoždění, nemoc nebo smrt zvířete, pokud vstup nebo průjezd je odmítnuta v zemi, státu nebo území

ZVÍŘATA NA PALUBĚ

Některá domácí zvířata (psi, kočky a malí ptáci) mohou být přepravováni na palubě letadla na pravidelné lince s výjimkou charterových letů, na základě zvláštních podmínek

Cestující musí nahlásit zvíře v momentě rezervace cesty, minimálně 48 hodin předem.

Zvíře nesmí přesáhnout hmotnost 08 kg, včetně kontejneru (výjimkou jsou vodící psi pro neslyšící)

Od hmotnosti 08kg může být zvíře přepravováno v zavazadlovém prostoru, o podmínkách se informujte v momentě rezervace letenky.

Přijetí zvířete k přepravě je na základě potvrzení, že cestující nese plnou odpovědnost

Vodící psi, jakož i jejich klece a žrádlo doprovázející zrakově, sluchově nebo tělesně postižené cestující, je prováděna bezplatně kromě příspěvku normálního přepravu zavazadel, na které se vztahují předpisy dopravce. (Uveďte znevýhodnění

Dopravce nenese žádnou odpovědnost za zranění, ztrátu, zpoždění, nemoc nebo smrt těchto zvířat, pokud vstup nebo průjezd je odmítnuta v zemi, státu nebo území

Zvířata v nákladovém prostoru

Cestující musí nahlásit přepravu zvířete bu momentě rezervace (48 hodin předem) pouze na pravidelné lince s výjimkou charterových letů.

Aby bylo přijato, musí být zvíře umístěno do bezpečného kontejneru (robustnosti, podlahového těsnění, uzávěru, větrání) a vhodnosti dle velikosti zvířete. Hmotnost zvířete a jeho obalu nesmí překročit 32 kg celkem. ,

Kontejner musí mít štítek se jménem a adresou majitele

Jakýkoliv poškozený obal, nebude přijat k registraci (pokud nebude v dobrém provozním stavu). V kontejneru nesmí být také seno nebo sláma. Pokud je přijímáno jako zavazadlo, přepravované zvíře v kleci obsahující jídlo, nebude zahrnuto do volné váhy zavazadla na zavazadla cestujícího, ale představují nadváhu, za kterou bude muset cestující uhradit. platné jízdné
Přijetí zvířete k přepravě je na základě potvrzení, že cestující nese plnou odpovědnost!

Dopravce nenese žádnou odpovědnost za zranění, ztrátu, zpoždění, nemoc nebo smrt těchto zvířat, pokud vstup nebo průjezd je odmítnuta v zemi, státu nebo území

Psi následujících ras nejsou přijímány k přepravě Tunisaiem

Pit Bull, Bower Bull, Rottweiler et Toza Inu.

TUNISAIR K VAŠIM SLUŽBÁM

Prodej přes Internet.

Pokud máte potíže při používání našich online služeb: Rezervace, změna, koupit, atd. můžete nás kontaktovat e/mailem na adrese Résaonline@tunisair.com.tn

Kontaktní centrum

Pro provedení rezervace nebo se informovat, můžete nás kontaktovat na následujících telefonických číslech suivants :(00216) 70 101.310

Numéro Platine : 81.10.77.77

Email : callcenter@tunisair.com.tn.

Pokud máte zvláštní požadavek (zvláštní kabinové zavazadlo, přeprava domácího zvířete, zvláštní jídlo, zvláštní sedačka, extra sedačka, zvláštní potřeby (nedoprovázené děti U.M., cestující se sníženou pohyblivostí, nemocní s potřebou kyslíku...), zrakově postižené osoby, cestující vyžadující asistenci, přeprava novorozence, přeprava těhotných std..) musíte oznámit tuto skutečnost 48 hodin před vystavením letenky u vaší cestovní kanceláře a obdržet povolení.

Pokud si kupujete letenku přes internet zašlete si žádost o povolení e/mailem casspéciaux@tunisair.com.tn Nebo kontaktujte naše rezervační oddělení (Cas Spéciaux), aux numéros suivants :(00216)70 101.310

Tento dokument byl volně přeložen s originálu Přepravních podmínek letecké společnosti Tunisair z francouzského jazyka. Jeho plné znění v originálu přikládáme:

<http://www.tunisair.com/site/publish/content/article.asp?ID=813>