

POJIŠTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-FLU-1009)

VŠEOBECNÉ POJIŠTNÉ PODMÍNKY (VP-FLU-1009)

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJIŠTNÁ SMLOUVA, POJIŠTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěného, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojistitelé, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestovním blíž určené ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

3. POJIŠTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÍ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří v den nastoupení cesty nepřesáhno věk 70 let.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 24 dní.
- 5.3. Pojištění vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdrív však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné

smlouvě jako konec pojištění.

- 5.4. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.6.1. uplynutím pojistné doby
- 5.6.2. dohodou smluvních stran
- 5.6.3. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmdesát a jejím uplynutím pojištění zaniká odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.6.4. 6.

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, plavání, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti.
- 6.2. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.3. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 7.3. Nejsme povinni plnit, provedli-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 7.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odvozující úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 7.5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.6. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 7.7. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hraď pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.
- 7.8. 8.

8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNĚ UDÁLOSTI

- 8.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 8.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny

v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

- 8.1.4. oznámí nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 8.1.5. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělí souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžadovaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 8.1.7. nahlásit policii nejděle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou lhůtu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebývá, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Písemnosti pojistitelé určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitelé nebo jinou osobou pověřenou pojistitelé; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 9.2. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitelé odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dojdečkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dojdečce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnou od adresáta, ježmu pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 9.3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát odepřel převzít.
- 9.4. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dojdečkou byla uložena na poštu a adresát si písemnost v uložení lhůtě nezvzdal, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nezdověděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 9.5. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
- 10.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 10.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojištění plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 10.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 10.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 10.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 10.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení nebo teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílí
- 10.1.8. cesty do oblasti, kterou ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem označily jako válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak (www.mzv.cz, www.evropska.cz)
- 10.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 10.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osidlených místech)
- 10.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréningu na ně
- 10.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v rli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.13. provozování sportů, které nejsou uvedeny v bodě 6.1.
- 10.1.14. profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu, není-li dohodnuto jinak
- 10.1.15. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 10.1.16. následně vzniklých škod
- 10.1.17. nenahrašených případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policijní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policií
- 11. VÝKLAD POJMŮ**
- 11.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 11.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 11.1.2. **cnost** starožitnosti, klenoty, koženéšiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 11.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 11.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 11.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 11.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.

- 11.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 11.1.8. **osobní věci** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, a dále věci, které pojištěný prokazatelně nabyt během cesty
- 11.1.9. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 11.1.10. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 11.1.11. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 11.1.12. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 11.1.13. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčbě akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 11.1.14. **rodinní příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 11.1.15. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění
- 11.1.16. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 11.1.17. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakykoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 11.1.18. **úraz** neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 11.1.19. **vlast** území České republiky
- 11.1.20. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesuvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvené nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZP-FLU-1009)

- A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH** (škodové)
1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
- 3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
- 3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
- 3.3. léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
- 3.4. léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců

- 3.5. před předpokládaným datem narození
- 3.6. plastickou operaci nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
- 3.6. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
- 3.7. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvouůzkový pokoj)
- 3.8. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- 3.9. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
- Zvláštní výluky**
4. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
- 4.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 4.2. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 4.3. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- 4.4. léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
- 4.5. uměle vyvolaného přerušení těhotenství
- 4.6. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských zhotovení
- 4.7. ošetření protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- 4.8. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení
- Při škodné události**
5. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučinite-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
6. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
7. Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- B B 1 POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB** (škodové)
1. **AKTIVNÍ ASISTENCE**
1. Pomoc v tísnivých situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Váš poskytnuté asistenční služby, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na převoz ambulancí v tísňové situaci
- 1.1. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
- 1.2. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.3. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.4. pověření lékařsky doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
- 1.5. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
- 1.6. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
- 1.7. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby
- 1.8. **Zvláštní výluky**

2. Nejsemes povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
 - 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulancie, nejde-li o tísňovou situaci
 - 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
 - 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
 - 1.1. kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
 - 1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 OPATROVNÍK

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
 - 1.1. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovází je do vlasti
 - 1.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění nebo úrazu a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
 - 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

Zvláštní výluky

4. Nejsemes povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na

- 4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
- 4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoli úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)**C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
 - 1.1. způsobí-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
 - 1.2. stanoví-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Země-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanoví-li pojištění písemně jinak.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na
 - 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
 - 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
 - 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
 - 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osoby
 - 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

Při škodné události (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
 - 1.1. živelní událostí
 - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné dopravní nehodou
 - 1.3. loupežným přepadením
 - 1.4. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
 - 1.5. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny suroviny.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojištětlem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
8. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

Zvláštní výluky

9. Pojištění se nevztahuje na
 - 9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
 - 9.2. vozidla, pravidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
 - 9.3. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
 - 9.4. peníze v hotovosti a cennosti
 - 9.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škodы utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
 - 9.6. jakékoli poškození osobních věcí (poškřábání, prodrávení, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
 - 9.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězňením, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
 - 9.8. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
 - 9.9. elektronické, optické přístroje a dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě

Při škodné události

10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věci z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovy.
11. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy nebo opravy části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

E POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám stornooplatky které jste byli nuceni zaplatit leteckému dopravci z ceny letenky (tzn. bez transakčních poplatků a dalších příplatků, které se stanou nákladem leteckého dopravce až při skutečném vycestování, pojistného apod.), bylo-li Vám zneemožněno vycestovat pro
 - 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému
 - 1.2. úmrtí šloha uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druhu/družky
 - 1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
 - 1.4. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné

- 1.5. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po úhradě služeb leteckému dopravci, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
- 1.6. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat výhradně prostřednictvím leteckého dopravce, u něhož kupujete letenku.
3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky.
4. Pokud se zrušená cesta měla uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
5. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.
- Zvláštní výluky**
6. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
- 6.1. změníte-li Vy nebo letecký dopravce cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího apod.)
- 6.2. zruší-li letecký dopravce Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinil letecký dopravce
- 6.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- 6.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni z přepravy apod.
- 6.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy
- 6.6. pro chronické onemocnění
- 6.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- Při škodné události**
7. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

- 7.1. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- 7.2. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odvodňující nezbytnost zrušení cesty.
- 7.3. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovní úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
- 7.4. Jste povinni předložit stornofakturu leteckého dopravce či účetní doklad o platbě letenky a o vrácené částce a nevyužité letenky.
- 7.5. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.
- F POJIŠTĚNÍ ÚPÁDKU LETECKÉHO DOPRAVCE (škodové)**
1. Pokud se let, na který máte zakoupenou letenku, neuskutečnil z důvodu úpadku leteckého dopravce, uhradíme Vám finanční ztrátu spočívající v uhrazené ceně letenky, resp. v uhrazené záloze na tuto cenu, došlo-li k úpadku leteckého dopravce před Vaším vycestováním do zahraničí

- 1.2. nákladech na změnu či zakoupení letenky ve stejné třídě cestovních služeb, na jaké byla zakoupena původní letenka, zpět do místa, došlo-li k úpadku leteckého dopravce po Vašem odletu do zahraničí
2. Pojištění se vztahuje na všechny lety v rámci pravidelné letecké přepravy podle letového řádu leteckých dopravců s výjimkou leteckých dopravců uvedených v seznamu vydaném pojistitelem (www.evropska.cz).
3. Toto pojištění lze sjednat výhradně prostřednictvím leteckého dopravce, u něhož kupujete letenku.
4. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky.
- Zvláštní výluky**
5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
- 5.1. došlo-li k úpadku leteckého dopravce, který byl ke dni uzavření pojistné smlouvy uveden v seznamu pojistitele
- 5.2. má-li letecký dopravce pro případ svého úpadku sjednáno pojištění či jiné zajištění
- Při škodné události**
6. Jste povinni předložit nepoužitou letenku, doklad o jejím zaplacení a potvrzení leteckého dopravce o tom, že let se neuskutečnil z důvodu jeho úpadku.

Přehled pojistného plnění		Limity plnění v Kč (na cestu do 24 dní)			
		Celý svět	Evropa	BASIC	
		DO 241	AO 241	EVropa	
		Tarif	AF 141	AF 141	
A	Léčebné výlohy	Léčebné výlohy Fyzioterapie Zubní ošetření	2 000 000 120 000 24 000	1 000 000 120 000 24 000	
B	Asistenční služby	1 Aktivní asistence 2 Převoz, přeložení a přeprava 3 Repatriace tělesných ostatků 4 Opatrovník	neomezené 1 000 000 1 000 000 150 000	neomezené 1 000 000 1 000 000 150 000	
C	Úraz	1 Trvalé následky úrazu 2 Úmrtí následkem úrazu	200 000 100 000	200 000 100 000	
D	Osobní věci	Škoda na osobních věcech Spoluúčast	15 000 800	15 000 800	10 000 800
E	Zrušení cesty	Stornopoplatky Spoluúčast	15 000 20%	10 000 20%	5 000 20%
F	Úpadek leteckého dopravce	Uhrazení ceny letenky	40 000	20 000	

CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

Pojistitel

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969

Dohled v pojišťovnictví a vyřizování stížností

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. na Českou národní banku.

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Definice pojištění

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., poskytuje pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

Platnost a zánik pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na pojistnou dobu odpovídající délce trvání cesty. Pojistná smlouva se stává platnou úhradou pojistného. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojištění trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Pojistná smlouva zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v § 19 a násl. zákona o pojistné smlouvě.

Placení a výše pojistného

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). Pojistné se stanoví na základě

pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

Asistenční službu kontaktujte okamžitě, přesáhnou-li Vaše výlohy 200 €, v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace.

EUROALARM Assistance Prague

24h tel. (+420) 221 860 606 • fax (+420) 221 860 600 • help@euro-alarm.cz