

Úplná pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Vyhrajte zájezd do Vietnamu“ platná pro území České republiky

Tento dokument stanoví pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Vyhrajte zájezd do Vietnamu“ (dále jen „**soutěž**“) ve vztahu ke spotřebitelům na území České republiky.

1. Pořadatel soutěže

- 1.1. Soutěž pořádá a organizuje společnost **DER Touristik CZ a.s.**, IČO: 45312974, se sídlem Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7557 (dále jen „**CK**“ nebo rovněž „**pořadatel**“ či „**správce**“).

2. Termín a místo trvání soutěže

- 2.1. Soutěž probíhá v období od 16.4. 2025 10:00:00 do 30. 9. 2025 23:59:59 (dále jen „**doba konání soutěže**“). Soutěž bude probíhat současně na pobočkách pořadatele na území České republiky, na webových stránkách pořadatele www.fischer.cz a www.eximtours.cz, při nákupu služeb pořadatele prostřednictvím call centra a při nákupu služeb pořadatele skrz provizní prodej (dále jen „**místo konání soutěže**“).
- 2.2. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoli i bez udání důvodu změnit dobu trvání soutěže.

3. Účastníci soutěže

- 3.1. Soutěže se může zúčastnit plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky a platnou e-mailovou adresou (dále jen „**účastník**“).
- 3.2. Z účasti na soutěži jsou vyloučeny
 - (a) osoby v pracovním vztahu nebo ve vztahu obdobném pracovnímu poměru k pořadateli soutěže, včetně jejich příbuzných a osob jim blízkých;
 - (b) osoby, které se vůči pořadateli dopustí podvodného jednání;
 - (c) osoby, které budou jakýmkoli způsobem jednat v rozporu s těmito pravidly, budou pravidla obcházet, jednat v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.

Pokud se ukáže, že se osoba uvedená v písm. (a) až (c) výše stala výhercem, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, bude ze soutěže vyloučena a nevznikne jí nárok na výhru. Rozhodnutí pořadatele o vyloučení účastníka je konečné, bez možnosti odvolání či jiného přezkumu. Výhru je v takovém případě pořadatel oprávněn udělit vylosovanému náhradníkovi.

4. Podmínky účasti v soutěži

- 4.1. Pro účast v soutěži musí účastník zakoupit v období od 16.4.2025 do konce doby konání soutěže, letecký zájezd do destinace **Phu Quoc (Vietnam)** pořádaný pořadatelem s datem zahájení zájezdu od **26.10.2025** včetně **do 14.12.2025** včetně (dále jen „**soutěžní zájezd**“). Do soutěže je následně zařazen pouze účastník, jenž zakoupil soutěžní zájezd, nikoliv všichni účastníci zájezdu. Podmínkou zařazení do soutěže, získání a uplatnění výhry je uskutečnění soutěžního zájezdu (tj. nesmí dojít k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany účastníka nebo pořadatele). V případě, že dojde k odstoupení účastníka nebo pořadatele od smlouvy o zájezdu, dochází tímto automaticky k vyřazení účastníka ze soutěže, zániku nároku na výhru a udělení výhry vylosovanému náhradníkovi. Vícenásobná účast v soutěži je možná.
- 4.2. Účastník se registruje do soutěže přidáním služby „**Soutěž o zájezd do Vietnamu**“ při nákupu soutěžního zájezdu. Registrací do soutěže účastník vyslovuje souhlas s těmito pravidly soutěže a bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů. Účastníci soutěže, kteří soutěžní zájezd zakoupili v období od 16.4.2025 do doby zahájení soutěže musí pro účast v soutěži službu „**Soutěž o zájezd do Vietnamu**“ dodatečně přidat pomocí dodatečné žádosti o přidání služby (např. prostřednictvím prodejce zájezdů či call centrum), dodatečnou žádostí vyslovují svůj souhlas s podmínkami soutěže. ... Úspěšné zařazení do soutěže bude potvrzeno na e-mail (formou nového potvrzení o zájezdu), který byl při registraci zadán.
- 4.3. Pořadatel je oprávněn kontrolovat všechny podmínky účasti v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce spojené se soutěží.

5. Výhra

- 5.1. Do soutěže je vložena 1 výhra v podobě zájezdu do hotelu Melia Vinpearl Phu Quoc – Level Villa, Beachfront (Phu Quoc, Vietnam) na 7 nocí, v termínu od 1.1.2026 – 12.4.2026 s výjimkou termínů od 8.2.2026 do

22.2.2026 (Lunární Nový rok), s odletem z Prahy, pro 2 osoby a se stravováním ve formě all inclusive. Zájezd obvykle zahrnuje: mezinárodní letenky, letištní transfery, ubytování v hotelech se stravou all inclusive, CK průvodce, pojištění proti úpadku, asistenční služby. Účastník bere na vědomí, že podmínky zvoleného zájezdu jsou stanoveny smlouvou o zájezdu.

- 5.2. V soutěži bude vybrán jeden (1) výherce.
- 5.3. Výhru obdrží výherce určený náhodným výběrem formou slosování ze všech účastníků, kteří splnili podmínky pro účast v soutěži uvedené v čl. 3 a 4 těchto pravidel.
- 5.4. V případě zájezdů mimo Evropu může být podmínkou účasti na zájezdu platný pas po stanovenou dobu. Výherce bere na vědomí, že podmínky u jednotlivých zemí musí splnit, jinak nemůže na zájezd nastoupit a náhradní poskytnutí je vyloučeno. Výherce také zodpovídá za zdravotní stav svůj a osob, které ho doprovází, a bere na sebe veškerou zodpovědnost spojenou s cestou do zahraničí. Po uzavření smlouvy o zájezdu není možno zájezd, účastníky, termín ani jiné podmínky měnit, termín není měnitelný ani v případě, že se výherce tohoto termínu nemůže zúčastnit; výjimky z těchto pravidel jsou možné pouze se souhlasem pořadatele, přičemž vždy záleží na jeho individuálním uvážení okolností, vždy však platí, že taková žádost musí být vznesena nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu a změna by byla možná pouze s účtováním manipulačního poplatku. Pořadatel nepřebírá žádnou odpovědnost za případné škody a újmy vzniklé účastníkovi či jeho doprovodu v místě realizace výhry.
- 5.5. Výherce je povinen do dne uzavření smlouvy o zájezdu sdělit jména, příjmení, datum narození, adresu a další potřebné údaje osob, které zvolil jako svůj doprovod (dále jen „doprovod“). Pokud bude doprovodem výherce osoba mladší 18 let, odpovídá výherce za chování této osoby po celou dobu zájezdu. Výherce je povinen oznámit jméno, příjmení a adresu této osoby dle pokynů pořadatele. Zároveň se v takovém případě musí jednat o osobu, již je výherce zákonným zástupcem, nebo musí předložit nejpozději do dne uzavření smlouvy o zájezdu písemný souhlas zákonného zástupce druhého účastníka zájezdu s jeho účastí na zájezdu. Podpis zákonného zástupce na předmětném souhlasu musí být úředně ověřen.
- 5.6. Pořadatel ani žádný ze subjektů podílejících se na soutěži nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu, ať již na zdraví či majetku, způsobenou výhercem či jeho doprovodem nebo za jakoukoliv škodu nebo újmu, kterou výherce či jeho doprovod utrpí během zájezdu nebo v souvislosti s využitím výhry. Výherce se zavazuje dodržovat veškeré podmínky účasti zájezdu a pokyny pořadatele. Současně výherce bere na vědomí, že v případě nedodržení pokynů může být ze soutěže nebo čerpání výhry bez dalšího vyloučen.
- 5.7. Výhru lze uplatnit pouze na nákup přímo u CK, nikoliv prostřednictvím cestovní agentury či jiné třetí osoby (výhru nelze uplatnit v jiných prodejních kanálech třetích stran jako například INVIA.cz).

6. Určení výherce a předání výhry

- 6.1. Slosování probíhá za účasti tří zástupců pořadatele. Ze slosování je pořizen zápis.
- 6.2. Výherce výhry obdrží nejpozději do 10 dnů od slosování výherní email, který bude obsahovat informaci o výhře a jejím předání, a to na e-mailovou adresu sdělenou účastníkem při registraci do soutěže. Výherce je povinen na tento e-mail reagovat nejpozději do 7 dnů ode dne jeho doručení. V případě, že výherce na výherní e-mail v dané lhůtě nezareaguje nebo si výhru nepřevzme, ztrácí s konečnou platností právo na výhru a bude vylosován a kontaktován náhradník postupem uvedeným výše.
- 6.3. Výherce bude vyhlášen na webových stránkách pořadatele nejpozději dne 10. 10. 2025. V této souvislosti je pořadatel oprávněn na svých webových stránkách a sociálních sítích zveřejnit v jméno, příjmení a obec bydliště výherce.
- 6.4. Výhra bude předána slavnostně v sídle pořadatele nejpozději do 15 pracovních dnů po reakci výherce, a to způsobem, který určí pořadatel. V případě dohody s pořadatelem je možno místo předání změnit. Tohoto převzetí se výherce musí osobně zúčastnit, v opačném případě ztrácí právo na výhru a dojde k vylosování náhradníka dle postupu výše. Pokud ani náhradník nesplní podmínky uvedené výše, propadne výhra ve prospěch pořadatele soutěže.
- 6.5. Z předání výhry je pořadatel oprávněn pořídit video a foto záznamy, a tyto následně použít a zveřejnit v médiích, na svých webových stránkách, sociálních sítích a v propagačních a reklamních materiálech za účelem přímé či nepřímé podpory image pořadatele nebo jím nabízených produktů.

7. Zpracování osobních údajů

- 7.1. Pořadatel jako správce osobních údajů bude v souvislosti s pořádanou soutěží zpracovávat osobní údaje účastníků (dále pro účely tohoto článku jen „subjekty údajů“). Subjekt údajů může v otázkách zpracování osobních údajů kontaktovat pořadatele na e-mailové adrese gdpr@dertouristik.cz nebo prostřednictvím webového formuláře na adrese <https://gdpr.dertouristik.cz>.
- 7.2. Správce bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů subjektů údajů:
 - (a) identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa);

- (b) údaje prokazující splnění podmínek pro účast v soutěži podle čl. 3 a 4 těchto podmínek;
 - (c) obrazové a zvukové záznamy ze slavnostního předání výhry; a
 - (d) jiné údaje shromážděné správcem při přihlášení subjektu údajů do soutěže nebo v průběhu soutěže.
- 7.3. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).
- 7.4. Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro účely realizace a organizace soutěže, které se subjekt údajů účastní, tedy pro účely uzavření a plnění smlouvy a dále za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce. Právním základem prováděného zpracování je tak čl. 6 odst. 1 písm. b) a písm. f) GDPR.
- 7.5. Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale správce tyto údaje potřebuje k realizaci a organizaci soutěže (k uzavření a plnění smlouvy). Bez jejich poskytnutí nemůže být subjekt údajů do soutěže zařazen.
- 7.6. Osobní údaje budou za účelem plnění smlouvy zpracovávány pouze po dobu trvání soutěže a po dobu nezbytnou po jejím skončení pro vyhodnocení a předání výhry. Za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce budou osobní údaje dále uchovávány po dobu 5 let po skončení soutěže. Obrazové a zvukové záznamy z předání výhry mohou být zpracovávány pro marketingové a propagační účely pořadatele po dobu 1 roku od jejich pořízení.
- 7.7. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle čl. 7.6 výše budou osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, anonymizovány či zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby).
- 7.8. Správce může předat osobní údaje subjektu údajů příslušným orgánům veřejné moci a dalším příjemcům, kterým je správce povinen předávat osobní údaje podle obecně závazných právních předpisů. Tito příjemci budou osobní údaje subjektu údajů zpracovávat jako samostatní správci nezávisle na správci.
- 7.9. Správce je oprávněn předat osobní údaje subjektu údajů osobám, které osobní údaje zpracovávají pro správce jako jeho zpracovatelé. Jedná se o prověřené obchodní partnery, kteří správci pomáhají zpracovávat a chránit osobní údaje. Správce poskytne subjektu údajů na jeho žádost informaci o zpracovatelích, kteří se podílejí na zpracování jeho osobních údajů.
- 7.10. Osobní údaje mohou být sdíleny v rámci skupiny správce pro vnitřní administrativní účely. Správce poskytne subjektu údajů na jeho žádost seznam členů skupiny správce.
- 7.11. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů má subjekt údajů řadu práv, včetně práva požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR). Subjekt údajů dále může mít právo vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR) a právo na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR). Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nebude možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že subjekt údajů uplatní svá práva a jeho žádost bude shledána oprávněnou, přijme správce požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).
- 7.12. Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, může se na správce obrátit s žádostí o zjednání nápravy. Jestliže bude žádost subjektu údajů oprávněná, správce neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 7.13. Přihlášením do soutěže subjekt údajů potvrzuje, že správce vůči němu splnil informační povinnost v rozsahu stanoveném GDPR.
- 7.14. Více informací o zpracování osobních údajů prováděném správcem lze nalézt v informačním memorandum o zpracování osobních údajů správce dostupným zde: gdpr.dertouristik.cz/cs/memorandum.

8. Další podmínky

- 8.1. Výhra bude komunikována a předána postupem podle těchto pravidel. Pořadatel neodpovídá za případnou nefunkčnost elektronických komunikačních zařízení či elektronické nebo mobilní sítě mající za následek nedoručení e-mailové zprávy s informací o výhře.
- 8.2. Účastník se účastní soutěže s vědomím, že není oprávněn požadovat místo výhry peněžní, či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči účastníkům nijak zavázán a účastníci nemají vůči pořadateli v souvislosti se svou účastí v soutěži nárok na jakékoliv plnění. Vymáhání účasti či výhry v soutěži soudní cestou je vyloučeno.
- 8.3. Účastník bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry, případně jednání, které je jakkoliv v rozporu s těmito pravidly a podmínkami soutěže.

- 8.4. Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady soutěž zrušit, zkrátit, jednostranně měnit nebo doplnit tato pravidla a podmínky s tím, že změny oznámí na webových stránkách pořadatele. Jediná a úplná pravidla soutěže jsou uveřejněná na webových stránkách pořadatele www.fischer.cz a www.eximtours.cz.
- 8.5. V případě rozporu mezi textem zkrácených pravidel, uvedeným v kterémkoli materiálu prezentujícím tuto soutěž, a těchto úplných pravidel, platí text těchto úplných pravidel.
- 8.6. Tato pravidla a právní vztahy vznikající mezi pořadatelem soutěže a účastníky, stejně tak jako související právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

V Praze dne 03.09. 2025