

Úplná pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Srdcovky hrají o slevu“ platná pro území České republiky

Tento dokument stanoví pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Srdcovky hrají o slevu“ (dále jen „soutěž“) ve vztahu ke spotřebitelům na území České republiky.

1. Pořadatel soutěže

1.1. Soutěž pořádá a organizuje společnost **DER Touristik CZ a.s.**, IČO: 45312974, se sídlem Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7557 (dále jen „**CK**“ nebo rovněž „**pořadatel**“ či „**správce**“).

2. Termín a místo trvání soutěže

2.1. Soutěž probíhá v období od 1. 6. 2026 10:00:00 do 31. 8. 2026 23:59:59 (dále jen „**doba konání soutěže**“), přičemž doba trvání soutěže je rozdělena na tři soutěžní kola jejichž doba konání je 1. 6. – 30. 6. 2026, 1. 7. – 31. 7. 2026 a 1. 8. 2026 - 31.8. 2026 (dále jen „soutěžní kolo“) Soutěž bude probíhat na webových stránkách pořadatele www.fischer.cz a www.eximtours.cz (dále jen „**místo konání soutěže**“).

2.2. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoli i bez udání důvodu změnit dobu trvání i podmínky soutěže.

3. Účastníci soutěže

3.1. Soutěže se může zúčastnit plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky a platnou e-mailovou adresou (dále jen „**účastník**“).

3.2. Z účasti na soutěži jsou vyloučeny

- (a) osoby v pracovním vztahu nebo ve vztahu obdobném pracovnímu poměru k pořadateli soutěže, včetně jejich příbuzných a osob jim blízkých;
- (b) osoby, které se vůči pořadateli dopustí podvodného jednání;
- (c) osoby, které budou jakýmkoli způsobem jednat v rozporu s těmito pravidly, budou pravidla obcházet, jednat v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.

Pokud se ukáže, že se osoba uvedená v písm. (a) až (c) výše stala výhercem, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, bude ze soutěže vyloučena a nevznikne jí nárok na výhru. Rozhodnutí pořadatele o vyloučení účastníka je konečné, bez možnosti odvolání či jiného přezkumu. Výhru je v takovém případě pořadatel oprávněn udělit vylosovanému náhradníkovi.

4. Podmínky účasti v soutěži

4.1. Podmínkou účasti v soutěži je, aby účastník v době konání soutěže vytvořil v klientské sekci na webových stránkách pořadatele (www.fischer.cz nebo www.eximtours.cz) seznam „Oblíbené hotely“ s názvem „Srdcovky“ a do tohoto seznamu přidal alespoň jeden hotel z nabídky pořadatele. Další podmínkou účasti je udělení souhlasu s těmito podmínkami soutěže prostřednictvím zaškrtnutí příslušného check-boxu v klientské sekci.

4.2. Pro zařazení do slosování v jednotlivém soutěžním kole musí účastník splňovat výše uvedené podmínky nejpozději k poslednímu dni daného soutěžního kola. Nesplní-li účastník tyto podmínky k tomuto dni, nebude do slosování zařazen.

4.3. Účastník splňující podmínky se může zúčastnit více soutěžních kol. Každý účastník však může být v rámci soutěže vylosován pouze jednou.

4.4. Účastníci, kteří jsou přihlášení do věrnostního programu DERCLUB a zároveň splňují ostatní podmínky soutěže, jsou do slosování zařazeni dvakrát.

4.5. Pořadatel je oprávněn kontrolovat všechny podmínky účasti v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce spojené se soutěží.

5. Výhra

5.1. Do soutěže jsou vloženy 3 hlavní výhry a 15 vedlejších výher (tj. 1 hlavní výhra a 5 vedlejších výher v každém soutěžním kole), přičemž hlavní výhrou je sleva 10 % na zakoupení zájezdu z nabídky pořadatele platná 1 rok od vystavení a vedlejší výhrou je balíček dětského klubu, který obsahuje batoh, pončo, tetovačky, klíčenku, náramek, přívěšek na klíče ve tvaru letadélka, pouzdro a nafukovací míč se třpytkami. Slevu na zájezd není možné uplatnit na již zakoupený zájezd ani na doplňkové služby.

- 5.2. V soutěži bude vybráno patnáct (15) výherců vedlejších výher a tři (3) výherci hlavní výhry.
- 5.3. Výhru obdrží výherce určený náhodným výběrem formou slosování ze všech účastníků, kteří splnili podmínky pro účast v soutěži uvedené v čl. 3 a 4 těchto pravidel.
- 5.4. Výherce hlavní výhry a s ním spolucestující osoby, které zvolil jako svůj doprovod (dále jen „**doprovod**“), jsou povinni splnit veškeré podmínky účasti na zájezdu, včetně pasových a vízových podmínek. Výherce hlavní výhry bere na vědomí, že v případě nesplnění těchto podmínek nelze zájezd realizovat, náhradní plnění je vyloučeno a nárok na hlavní výhru bez dalšího propadá. Výherce hlavní výhry také zodpovídá za zdravotní stav svůj a osob, které ho doprovází, a bere na sebe veškerou zodpovědnost spojenou s cestou do zahraničí. Po uzavření smlouvy o zájezdu není možno zájezd, účastníky, termín ani jiné podmínky měnit, termín není měnitelný ani v případě, že se výherce hlavní výhry tohoto termínu nemůže zúčastnit; výjimky z těchto pravidel jsou možné pouze se souhlasem pořadatele, přičemž vždy záleží na jeho individuálním uvážení okolností, vždy však platí, že taková žádost musí být vznesena nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu a změna by byla možná pouze s účtováním manipulačního poplatku.
- 5.5. Výherce hlavní výhry je povinen do dne uzavření smlouvy o zájezdu sdělit jména, příjmení, datum narození, adresu a další potřebné údaje doprovodu. Pokud bude doprovodem výherce hlavní výhry osoba mladší 18 let, odpovídá výherce hlavní výhry za chování této osoby po celou dobu zájezdu. Výherce hlavní výhry je povinen oznámit jméno, příjmení a adresu této osoby dle pokynů pořadatele. Zároveň se v takovém případě musí jednat o osobu, jíž je výherce hlavní výhry zákonným zástupcem, nebo musí předložit nejpozději do dne uzavření smlouvy o zájezdu písemný souhlas zákonného zástupce druhého účastníka zájezdu s jeho účastí na zájezdu. Podpis zákonného zástupce na předmětném souhlasu musí být úředně ověřen.
- 5.6. Výherce hlavní výhry se zavazuje dodržovat veškeré podmínky účasti zájezdu a pokyny pořadatele. Současně výherce hlavní výhry bere na vědomí, že v případě nedodržení pokynů může být ze soutěže nebo čerpání výhry bez dalšího vyloučen.
- 5.7. Hlavní výhru lze uplatnit pouze na nákup přímo u CK, nikoliv prostřednictvím cestovní agentury či jiné třetí osoby (hlavní výhru nelze uplatnit v jiných prodejních kanálech třetích stran jako například INVIA.cz).

6. Určení výherce a předání výhry

- 6.1. Slosování probíhá za účasti tří zástupců pořadatele. Ze slosování je pořízen zápis.
- 6.2. Výherci výher obdrží nejpozději do 10 dnů od slosování výherní email, který bude obsahovat informaci o výhře a jejím předání, a to na e-mailovou adresu, na kterou je vedena registrace v klientské sekci na webových stránkách pořadatele. Výherce je povinen na tento e-mail reagovat nejpozději do 7 dnů ode dne jeho doručení. V případě, že výherce na výherní e-mail v dané lhůtě nezareaguje nebo si výhru nepřevzme, ztrácí s konečnou platností právo na výhru a bude vylosován a kontaktován náhradník postupem uvedeným výše.
- 6.3. Výherce bude vyhlášen na webových stránkách pořadatele nejpozději 10. den od ukončení soutěžního kola. V této souvislosti je pořadatel oprávněn na svých webových stránkách a sociálních sítích zveřejnit v jméno a příjmení výherce.
- 6.4. Hlavní výhra bude předána slavnostně v sídle pořadatele nejpozději do 15 pracovních dnů po reakci výherce hlavní výhry, a to způsobem, který určí pořadatel. V případě dohody s pořadatelem je možno místo předání změnit. Tohoto převzetí se výherce hlavní výhry musí osobně zúčastnit, v opačném případě ztrácí právo na výhru a dojde k vylosování náhradníka dle postupu výše. Pokud ani náhradník nesplní podmínky uvedené výše, propadne výhra ve prospěch pořadatele soutěže.
- 6.5. Vedlejší výhra bude zaslána výherci vedlejší výhry na adresu uvedenou výhercem vedlejší výhry, přičemž adresa musí být na území České republiky.
- 6.6. Z předání hlavní výhry je pořadatel oprávněn pořídit video a foto záznamy, a tyto následně použít a zveřejnit v médiích, na svých webových stránkách, sociálních sítích a v propagačních a reklamních materiálech za účelem přímé či nepřímé podpory image pořadatele nebo jím nabízených produktů.

7. Zpracování osobních údajů

- 7.1. Pořadatel jako správce osobních údajů bude v souvislosti s pořádanou soutěží zpracovávat osobní údaje účastníků (dále pro účely tohoto článku jen „**subjekty údajů**“). Subjekt údajů může v otázkách zpracování osobních údajů kontaktovat pořadatele na e-mailové adrese gdpr@dertouristik.cz nebo prostřednictvím webového formuláře na adrese <https://gdpr.dertouristik.cz>.
- 7.2. Správce bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů subjektů údajů:
 - (a) identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa);
 - (b) údaje prokazující splnění podmínek pro účast v soutěži podle čl. 3 a 4 těchto podmínek;
 - (c) obrazové a zvukové záznamy ze slavnostního předání výhry; a
 - (d) jiné údaje shromážděné správcem při přihlášení subjektu údajů do soutěže nebo v průběhu soutěže.

- 7.3. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).
- 7.4. Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro účely realizace a organizace soutěže, které se subjekt údajů účastní, tedy pro účely uzavření a plnění smlouvy a dále za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce. Právním základem prováděného zpracování je tak čl. 6 odst. 1 písm. b) a písm. f) GDPR.
- 7.5. Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale správce tyto údaje potřebuje k realizaci a organizaci soutěže (k uzavření a plnění smlouvy). Bez jejich poskytnutí nemůže být subjekt údajů do soutěže zařazen.
- 7.6. Osobní údaje budou za účelem plnění smlouvy zpracovávány pouze po dobu trvání soutěže a po dobu nezbytnou po jejím skončení pro vyhodnocení a předání výhry. Za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce budou osobní údaje dále uchovávány po dobu 5 let po skončení soutěže. Obrazové a zvukové záznamy z předání výhry mohou být zpracovávány pro marketingové a propagační účely pořadatele po dobu 1 roku od jejich pořízení.
- 7.7. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle čl. 7.6 výše budou osobní údaje, u kterých pomínul účel jejich zpracování, anonymizovány či zlikvidovány (skartaci nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby).
- 7.8. Správce může předat osobní údaje subjektu údajů příslušným orgánům veřejné moci a dalším příjemcům, kterým je správce povinen předávat osobní údaje podle obecně závazných právních předpisů. Tito příjemci budou osobní údaje subjektu údajů zpracovávat jako samostatní správci nezávisle na správci.
- 7.9. Správce je oprávněn předat osobní údaje subjektu údajů osobám, které osobní údaje zpracovávají pro správce jako jeho zpracovatelé. Jedná se o prověřené obchodní partnery, kteří správci pomáhají zpracovávat a chránit osobní údaje. Správce poskytne subjektu údajů na jeho žádost informaci o zpracovatelích, kteří se podílejí na zpracování jeho osobních údajů.
- 7.10. Osobní údaje mohou být sdíleny v rámci skupiny správce pro vnitřní administrativní účely. Správce poskytne subjektu údajů na jeho žádost seznam členů skupiny správce.
- 7.11. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů má subjekt údajů řadu práv, včetně práva požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR). Subjekt údajů dále může mít právo vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR) a právo na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR). Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nebude možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že subjekt údajů uplatní svá práva a jeho žádost bude shledána oprávněnou, přijme správce požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).
- 7.12. Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, může se na správce obrátit s žádostí o zjednaní nápravy. Jestliže bude žádost subjektu údajů oprávněná, správce neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 7.13. Přihlášením do soutěže subjekt údajů potvrzuje, že správce vůči němu splnil informační povinnost v rozsahu stanoveném GDPR.
- 7.14. Více informací o zpracování osobních údajů prováděném správcem lze nalézt v informačním memorandum o zpracování osobních údajů správce dostupným zde: gdpr.dertouristik.cz/cs/memorandum.

8. Další podmínky

- 8.1. Výhra bude komunikována a předána postupem podle těchto pravidel. Pořadatel neodpovídá za případnou nefunkčnost elektronických komunikačních zařízení či elektronické nebo mobilní sítě mající za následek nedoručení e-mailové zprávy s informací o výhře.
- 8.2. Účastník se účastní soutěže s vědomím, že není oprávněn požadovat místo výhry peněžní, či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči účastníkům nijak zavázán a účastníci nemají vůči pořadateli v souvislosti se svou účastí v soutěži nárok na jakékoliv plnění. Vymáhání účasti či výhry v soutěži soudní cestou je vyloučeno.
- 8.3. Účastník bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry, případně jednání, které je jakkoliv v rozporu s těmito pravidly a podmínkami soutěže.
- 8.4. Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady soutěž zrušit, zkrátit, jednostranně měnit nebo doplnit tato pravidla a podmínky s tím, že změny oznámí na webových stránkách pořadatele. Jediná a úplná pravidla soutěže jsou uveřejněna na webových stránkách pořadatele www.fischer.cz a www.eximttours.cz.

- 8.5. V případě rozporu mezi textem zkrácených pravidel, uvedeným v kterémkoli materiálu prezentujícím tuto soutěž, a těchto úplných pravidel, platí text těchto úplných pravidel.
- 8.6. Tato pravidla a právní vztahy vznikající mezi pořadatelem soutěže a účastníky, stejně tak jako související právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

V Praze dne 01.06. 2026